



MICOS KONZEPT  
BERATUNG UND SOFTWARE  
FÜR DIE SOZIALWIRTSCHAFT

Lösungen, die helfen.



## GEMEINSAM. FÜR SIE.

DIE VRG-GRUPPE –  
MIT MEHR ALS 400 MITARBEITERN  
UND ÜBER 50 JAHREN ERFAHRUNG  
IHR ZUVERLÄSSIGER PARTNER FÜR  
DAS IT-BUSINESS

---

## LÖSUNGEN, DIE HELFEN.

Soziales Handeln und wirtschaftliches Denken sind für uns kein Widerspruch. Mit MICOS konzept bieten wir Beratung und Software speziell für Einrichtungen, die sich der gesellschaftlichen und beruflichen Integration von benachteiligten und pflegebedürftigen Menschen und Menschen mit Behinderung widmen.

---

### SEITE AN SEITE IM EINSATZ

Behindertenhilfe, Altenhilfe, Kinder- und Jugendhilfe und Komplexeinrichtungen: Seit mehr als 30 Jahren entwickelt MICOS zukunftsichere IT-Lösungen für die Sozialwirtschaft. Als führender Anbieter für integrierte Software, Beratung und Services mit mehr als 600 Kunden kennen wir die besonderen Aufgabenstellungen in den teilstationären, stationären und ambulanten Einrichtungen.

Im Mittelpunkt Ihrer Arbeit stehen die Menschen – ihre individuelle Förderung, Betreuung und Pflege. Häufig fehlt für diese Aufgaben jedoch die Zeit, denn Verwaltungsaufwand und Kostendruck steigen stetig an. Wir unterstützen Sie dabei, soziales Handeln mit ökonomischem Denken zu verbinden. Die Kombination aus sozialwirtschaftlicher Kompetenz und technologischem Know-how macht MICOS im Verbund mit der VRG-Gruppe zu einem einzigartigen Partner für soziale Einrichtungen. Gewinnen Sie Zeit für die Arbeit mit Ihren Kunden – mit MICOS konzept und der Hilfe unserer Berater.

### DIE FLEXIBLE LÖSUNG AUS EINER HAND

MICOS konzept ist ein integriertes System, in dem alle Module miteinander verknüpft sind. Durch die hohe Flexibilität der Software passt diese sich exakt Ihren Anforderungen an. Von der Leistungsabrechnung und Dokumentation über den Werkstattbetrieb bis zum Personalmanagement werden alle Prozesse in den Handlungsfeldern Ihrer Einrichtung unterstützt. Zugleich bietet MICOS konzept flexible Schnittstellen für die Integration von Spezialanwendungen.

### CHANCEN ERKENNEN – ZUKUNFT SICHERN

Auch in der Sozialbranche nimmt der Wettbewerbsdruck zu, und sozialwirtschaftliche Einrichtungen müssen sich ökonomischen Prinzipien stellen. Wir beraten und begleiten Sie dabei, Ihre Werte sicher in die Zukunft zu tragen, auf dem Weg zur „Sozialwirtschaft 4.0.“ Denn wenn das Management gute Rahmenbedingungen für das Tagesgeschäft schafft, können sich alle auf ihre Mission konzentrieren.

# HERAUSFORDERUNGEN DER SOZIAL- WIRTSCHAFT GEMEINSAM MEISTERN

MICOS zählt zu den führenden Anbietern von Software und Services in der Sozialwirtschaft, und das hat seinen Grund: Wir sehen Ihre Einrichtung ganzheitlich. So bieten wir Ihnen mit integrierten, individuellen Lösungen für alle Handlungsfelder, mit umfassender Beratungskompetenz und viel Erfahrung eine Kombination, die Sie jeden Tag aufs Neue überzeugen wird.

## SIE REICHEN MENSCHEN DIE HAND – WIR HALTEN IHNEN DEN RÜCKEN FREI

Weil MICOS seit vielen Jahren in der Sozialwirtschaft zu Hause ist, sind uns die Anforderungen, die an Sie gestellt werden, bestens vertraut. Unsere Mitarbeiter kennen die besonderen Aufgaben in den teilstationären, stationären und ambulanten Einrichtungen.

Deshalb analysieren wir zuerst Ihre Prozesse – von der Verwaltung über Wohngruppen bis hin zur Werkstatt. Darauf aufbauend konzipieren wir Ihr individuelles Lösungspaket: die passende Kombination aus Beratung, Software und ergänzenden IT-Services für den reibungslosen Betrieb.

Unsere Lösungen werden kontinuierlich an aktuelle Vorgaben z.B. aus PSG oder Bundesteilhabegesetz angepasst. Auch Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung haben wir für Sie im Blick und können Sie ganzheitlich beraten.

## HERAUSFORDERUNGEN GEMEINSAM MEISTERN

### **Ökonomisch denken, sozial handeln**

Individuelle Förderung, intensive Betreuung, hochwertige Pflege: MICOS konzept unterstützt Sie effizient, wirtschaftliches Denken und soziales Handeln in Einklang zu bringen.

### **Transparenz erhöhen**

Optimierte Prozesse erleichtern den Arbeitsalltag. MICOS konzept trägt durch transparente Abläufe, Informationen und Entscheidungshilfen dazu bei. So können Sie steigenden Anforderungen bei Verwaltungs- und Dokumentationspflichten wirkungsvoll begegnen.

### **Finanzielle Mittel gezielt einsetzen**

In der Sozialwirtschaft sind Sie heute mit sinkender finanzieller Ausstattung konfrontiert. Umso wichtiger, die zur Verfügung stehenden Mittel sinnvoll, zielgerecht und mit langfristiger Perspektive einzusetzen. MICOS stellt Ihnen umfangreiche Möglichkeiten zur Steuerung und Wertschöpfung bereit.

## MICOS Software- und IT-Lösungen für die Sozialwirtschaft vom Spezialisten

- MICOS konzept - integrierte Software für die Sozialwirtschaft
- IT-Beratung und Prozessoptimierung
- Management- und Workflowberatung
- Schulungen, Workshops, Webinare

## VOR ORT FÜR SIE

Kundennähe und Servicequalität stehen bei uns an erster Stelle. MICOS ist deutschlandweit für Sie da - das sorgt für schnelle, persönliche und unkomplizierte Zusammenarbeit. Und: Sie werden durchgehend von einem festen Ansprechpartner betreut. So schaffen wir die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, minimieren den Abstimmungsaufwand und erzielen effiziente Ergebnisse.



# DIGITALISIERUNG & SOZIALWIRTSCHAFT 4.0

Als Marktführer für ganzheitliche IT-Lösungen in der Sozialwirtschaft hat MICOS immer ein Ohr an den maßgeblichen Trends der Branche. Ihr Vorteil: Unsere Experten können klar unterscheiden zwischen „Hype“ und den für Sie wirklich relevanten Veränderungen und Chancen. Mit unseren Lösungen sind Sie bereit für die Digitalisierung und Sozialwirtschaft 4.0.

„4.0“ steht für intelligente, digital vernetzte Systeme. Sie sorgen in der Industrie, aber auch in anderen Bereichen für eine weitgehend selbstorganisierte Produktion. Prozesse werden intelligent verzahnt, um Abläufe noch effizienter und flexibler zu gestalten, indem Menschen, Technik, Logistik und Produkte direkt miteinander kommunizieren und kooperieren.

## SOZIALWIRTSCHAFT 4.0

Digitalisierung ist ein Thema für jede Branche. In der Sozialwirtschaft meint Digitalisierung vor allem:

- Digitalisierung von Prozessen der Informationsverarbeitung allgemein  
z.B. digitale Tätigkeitserfassung und -abrechnung
- Digitalisierung des Informationsaustauschs von intern und extern Beteiligten
- Dezentralisierung und Verlagerung der EDV-Prozesse an den Ort der Tätigkeit  
z.B. Pflegedokumentation über mobile Lösungen

Dabei liegt ein Augenmerk auf der Sicherstellung des Datenschutzes.

## CHANCEN STRATEGISCH NUTZEN

Digitalisierung bietet viele Chancen, funktioniert aber nur mit der richtigen Strategie und fachkundiger Beratung. Gerade die Implementierung neuer Software ist oft auch mit der Umstrukturierung von Prozessen verbunden.

Deshalb bietet MICOS Ihnen zusätzlich zur Software und Leistungen zur Integration in Ihre Prozesse auch Workflow- und Managementberatung sowie die MICOS.cloud.

„MICOS bietet das Plus an Service und Beratung, das Sie auf dem Weg in die Digitalisierung sicher begleitet!“



# MICOS KONZEPT – HANDLUNGSFELDER



# MICOS KONZEPT - EINE LÖSUNG FÜR ALLE BEREICHE

Alle Prozesse in den Handlungsfeldern einer sozialwirtschaftlichen Einrichtung werden durch unsere Softwaremodule effizient unterstützt. Denn MICOS konzept ist ein integriertes System, bei dem alle Module miteinander verknüpft werden können. Durch die hohe Flexibilität passt es sich exakt an Ihre Anforderungen an - auch in Zukunft.

MICOS konzept ist ein flexibler Lösungsbaukasten. Wir fragen nach Ihren Prozessen und Anforderungen, finden gemeinsam die passende Lösung für Ihre Einrichtung und Prozesse. Über Abteilungen und Handlungsfelder hinweg entsteht ein Anwendungssystem, das Schritt für Schritt mit Ihren Prozessen wächst. Die umfassende Datenbasis wird dabei zu einem wichtigen Instrument des Qualitätsmanagements und der erfolgreichen Steuerung Ihrer Einrichtung.

## DIE HANDLUNGSFELDER

Ob Werkstatt, Einkauf, Personalabteilung oder Pflegedokumentation: Mit MICOS konzept erhalten Sie alle Module, die Sie brauchen, aus einer Hand:

- **Planung & Dokumentation von Hilfen**
- **Pflegeplanung / Pflegedokumentation**
- **Leistungsabrechnung**
- **Rechnungswesen**
- **Personalabrechnung / Personalmanagement**
- **Dienstplanung und Zeitwirtschaft**
- **Warenwirtschaft & Fertigung**
- **Unternehmenssteuerung und Controlling**
- **Basisfunktionen: eAkten, Archivierung, Workflow**

## DATENHALTUNG ZENTRAL GELÖST

Basis aller Module ist die Datenhaltung in einer zentralen relationalen Datenbank, das einheitliche Dokumentenmanagementsystem mit Archiv und Elektronischen Akten und gemeinsamer Oberfläche.

## DIESE FEATURES ÜBERZEUGEN

Der ganzheitliche Lösungsansatz von MICOS konzept macht Ihren Alltag einfacher:

- Intuitiv bedienbare Oberfläche
- Optimierte Abläufe: Anwendungserfahrung aus über 600 führenden Einrichtungen der Sozialwirtschaft
- Einheitliche durchgängige Stammdaten für alle Handlungsfelder
- Fachbereichsübergreifende Auswertungen
- Unternehmensweites Informations- und Managementsystem
- Feingliedrige, transparente und datenschutzkonforme Benutzerrechte
- Hohe Anpassbarkeit
- Optimale Nutzung der IT-Ressourcen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung: Konformität mit neuen gesetzlichen Regelungen, PSG oder Bundesteilhabegesetz und anderen Bestimmungen
- Standardisierte und zertifizierte Schnittstellen



## DIE HANDLUNGSFELDER IM DETAIL

Heute die richtige Lösung und auch in Zukunft an Ihrer Seite: Durch den modularen Aufbau kann MICOS konzept mit Ihnen und Ihren Aufgaben wachsen. Ob neue Rahmenbedingungen und gesetzliche Vorschriften oder interne Strukturen und Prozesse - die Software bleibt so flexibel, wie Ihre Prozesse es erfordern.

### MICOS KONZEPT BASIS: E-AKTEN, ARCHIVIERUNG, WORKFLOW



Informationen empfangen, verarbeiten, ablegen, wiederfinden und weitergeben: Diese Aufgaben gehören zu jeder Verwaltung. Sie lassen sich mit der „Grundausstattung“ von MICOS konzept komfortabel und perfekt bewältigen.

- Zentrale Stammdatenverwaltung
- Rollenbasiertes Benutzermanagement
- Datenorganisation mittels Baumstrukturen
- Parametermanagement
- Auswertungcenter inkl. EXCEL- und PDF-Formaten
- Terminmanagement
- Nachrichtenversand (intern & extern)
- Individuelle Register und Felder
- Dokumentenmanagement / eAktien
- kundenindividuell anpassbare Prozesse

### PERSONALABRECHNUNG UND -MANAGEMENT, ZEITWIRTSCHAFT



Im Spannungsfeld zwischen hoher Leistung und niedrigen Kosten spielen Ihre Mitarbeiter eine wichtige Rolle. Qualifikation und Motivation sind wesentliche Faktoren für gute und akzeptierte Leistungen. MICOS-Software hilft dabei, dass dies auch so bleibt.

- Automatisierte Gehaltsabrechnung
- Effiziente Personaleinsatzplanung
- Integrierte Zeiterfassung
- Intelligente Personalkostenplanung
- Bewerbermanagement
- Kompetenzmanagement
- Stellenverwaltung und Organisation
- Personalentwicklung und Bildung

### UNTERNEHMENSSTEUERUNG UND CONTROLLING



Ziele erreichen, Risiken kontrollieren - auch für Unternehmen der Sozialwirtschaft gelten betriebswirtschaftliche Anforderungen an Planung, Berichtswesen, Steuerung und Zielorientierung. MICOS konzept unterstützt Sie mit allen Daten, die Sie brauchen.

- Zentrale und konsistente Datenbasis für BI-Systeme durch das Datawarehouse
- Operatives Controlling in den Fachanwendungen
- Flexibel konfigurierbares Berichtswesen
- Datenanalyse mit OLAP Cubes
- Strategische Planung über mehrere Jahre
- Kostenarten- und Kostenträgerrechnung

### WARENWIRTSCHAFT & FERTIGUNG



Ob WfbM oder Inklusionsbetrieb - der Spagat zwischen Integration ins Arbeitsleben und profitabilem Wirtschaftsbetrieb stellt Sie vor große Herausforderungen. Betreutenarbeitsplätze und Förderung sind in Einklang zu bringen mit professionellen Prozessen für Einkauf, Fertigung, Logistik und Verkauf.

- Effektive Steuerung der Auftragsabwicklung
- Materialwirtschaft
- Zentraler Einkauf
- Produktionsplanung
- Abbildung spezieller Prozesse wie z.B. Wäscherei



Über 600 Kunden und zehntausende Anwender in ganz Deutschland setzen auf MICOS, darunter Spitzenverbände und führende Einrichtungen in der Behinderten-, Alten- sowie Kinder- und Jugendhilfe. Mit unseren Lösungen erreichen wir einen Marktanteil von über 50% bei den Werkstätten für Menschen mit Behinderung.

## LEISTUNGSABRECHNUNG



Die knappen Kassen der Kostenträger führen in sozialen Einrichtungen zu immer neuen Varianten der Leistungsabrechnung. MICOS konzept hilft Ihnen, trotz der Vielfalt an relevanten Faktoren eine zuverlässige Abrechnung „auf Knopfdruck“ zu erstellen.

- Leistungsplanung und -erfassung / Abrechnung
- Dokumentation von Fehlzeiten
- Intelligente Plausibilitätsprüfung
- Automatische Rechnungserstellung inkl. Rückrechnung
- Nahtlose Prozesse zwischen Pädagogen und Verwaltung
- Erzeugung der Abrechnung direkt aus der Tätigkeitserfassung
- Mobile Leistungserfassung

## PLANUNG UND DOKUMENTATION VON HILFEN



Das Bundesteilhabegesetz vollzieht endgültig den Paradigmenwechsel zur personenzentrierten Teilhabepflege. MICOS unterstützt Sie hierbei entlang des gesamten Betreuungskreislaufs optimal - auch für mobil tätige Pädagogen.

- Klientenzentrierte Dokumentation
- Individuelle Hilfeplanerstellung
- Strukturierte Tagesdokumentation
- Planung und Durchführung von Maßnahmen
- Erstellung von z.B. Entwicklungsberichten und Fachausschussprotokollen
- Fachliche Evaluation
- Elektronische Klientenakten
- Mobile Einsatzplanung und Dokumentation für ambulante Hilfen

## RECHNUNGSWESEN



Im Rechnungswesen laufen Zahlen aus der gesamten Einrichtung zusammen - Erlöse aus Pflegesätzen, Leistungen und Werkstatt genauso wie Kosten für Personal, Unterhalt oder Investitionen. Mit MICOS konzept behalten Sie Ihre Zahlen im Blick.

- Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung
- Buchungsübernahme aus Lohn- und Leistungsabrechnung sowie Warenwirtschaft
- Verwaltung offener Posten
- Kassenbuch-Verwaltung
- Verbuchung und Bearbeitung von Spenden

## PFLEGEPLANUNG / PFLEGEDOKUMENTATION



Ob stationäre oder ambulante Pflege - mit MICOS arbeiten Sie gemäß des neuen Pflegestrukturmodells oder anderer Verfahren. In allen Fällen kommen Sie Ihren Dokumentationspflichten komfortabel nach, auf Basis ein und derselben integrierten Stammdaten.

- Pflegeplanung und -dokumentation
- Integration von Pflegefachsprachen
- Unterstützt neues Pflegestrukturmodell
- Tourenplanung und mobile Leistungsquittierung für ambulante Pflege
- Mobile Leistungsquittierung
- Touch-Lösungen für stationäre Pflege

# MICOS 4.0 - MEHR LEISTUNGEN FÜR SIE AUS EINER HAND

Ob Einrichtung oder Unternehmen - wechselnde Rahmenbedingungen und gesetzliche Änderungen stellen zusätzliche Anforderungen an Prozesse und Programme. Profitieren Sie vom umfangreichen Know-how einer ganzen Unternehmensgruppe: Damit Sie der stetig steigenden Komplexität besser begegnen können, integriert MICOS für Sie alle erforderlichen Leistungen.

Um Ihren Wünschen nach umfassender, ganzheitlicher Beratung optimal zu entsprechen, bieten wir Ihnen:

- eine umfangreiche Support-Struktur
- die Definition von Standards für komplexe Projekte
- Projektmanagement
- Organisationsberatung
- Technische Services
- Schulung und Betreuung
- die schnellere, vermehrt digitale Unterstützung, z.B. durch Webinare

Im Verbund mit der VRG-Gruppe arbeiten wir seit Jahrzehnten mit sozialen Einrichtungen zusammen. Jeder Mitarbeiter unserer Schwesterunternehmen verfügt über fachliche Kompetenz, die Ihnen zugute kommt, ob sozialwirtschaftliches Wissen oder als Experte für softwaretechnische Themen.

**Diese geballte Kompetenz können Sie über MICOS nutzen!**

## DAS PLUS AN SERVICE UND LEISTUNGEN

- **Beratung und Dienstleistungen** durch unsere Experten rund um **MICOS konzept**
- **Managementberatung**, Workflow-Optimierung und Services wie kurzfristige Unterstützung
- **Software** aus eigener Herstellung
- **ECM-/EDI-Lösungen** wie DMS, Archivierung und Workflow von **CURAMUS**
- Services rund um die **Personalabrechnung** von **VRG HR**
- **IT-Betrieb**, IT-Sicherheit, Datenschutz, eigenes Rechenzentrum und Cloud-Lösungen von **NOWIS**



# VERTRAUEN SIE EINEM STARKEN PARTNER

Die VRG-Gruppe agiert seit über 50 Jahren erfolgreich am Markt und ist einer der führenden Anbieter von IT-Dienstleistungen und Standardsoftware. Mit leistungsfähigen und passgenauen IT-Lösungen tragen wir dazu bei, dass Sie in Ihrem Kerngeschäft noch besser werden. Dabei streben wir eine langfristige, auf Vertrauen basierende Zusammenarbeit an.

## VOR ORT FÜR SIE

Mit deutschlandweit 10 Standorten sind wir immer in Ihrer Nähe. Das sorgt für persönliche, unkomplizierte Zusammenarbeit und treffsichere Ergebnisse.

## PERSÖNLICHE ANSPRECHPARTNER

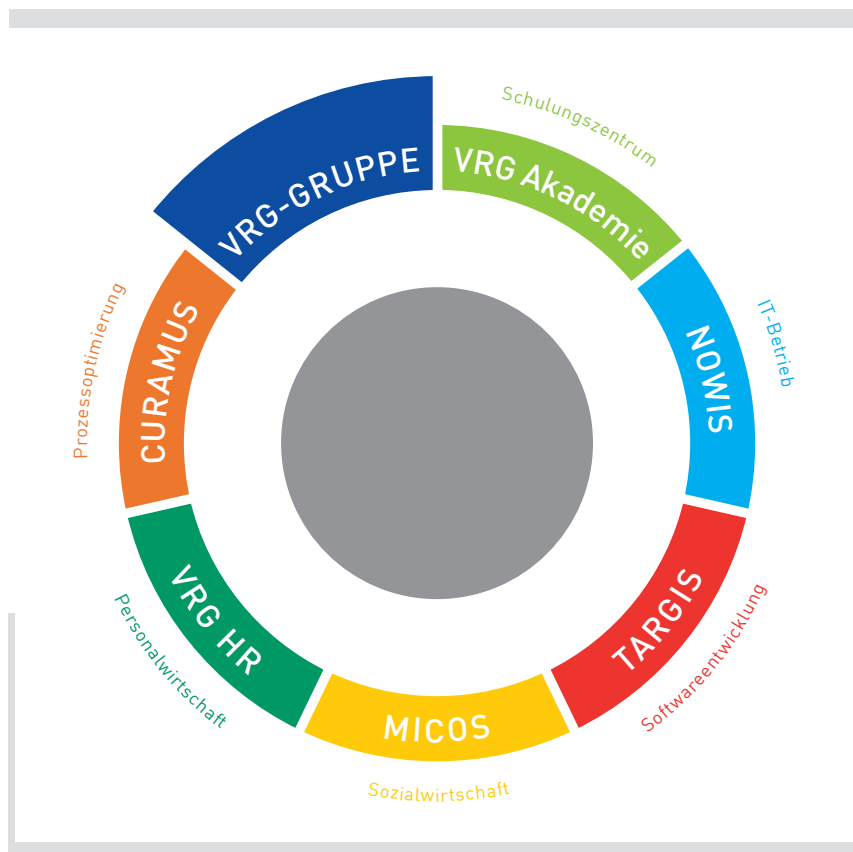
Sie werden durchgehend von einem festen Ansprechpartner betreut. Denn wir legen Wert auf Kontinuität und Qualität in der täglichen Zusammenarbeit.

## MANPOWER VON ÜBER 400 MITARBEITERN

Für die reibungslose Abwicklung Ihrer Projekte ist gesorgt: Mit über 400 Mitarbeitern und 6 Unternehmen sind ausreichend personelle Kapazitäten und die richtigen Kompetenzen verfügbar - für Ihren Erfolg.

## BRANCHENÜBERGREIFENDE ERFAHRUNG

Mehr als 3.600 Unternehmen unterschiedlicher Wirtschaftssparten und Größenordnungen schätzen unsere Leistungen. Auch mit den besonderen Herausforderungen Ihrer Branche sind wir vertraut.



## Hauptsitz Oldenburg

Mittelkamp 110-118  
26125 Oldenburg  
Tel.: 04 41 / 39 07-0  
Fax: 04 41 / 39 07-271

## Weitere Standorte

Berlin, Linden, Dresden,  
Hannover und München



# MICOS

IT-Lösungen für die Sozialwirtschaft

### Beratung



Prozess- und Organisationsberatung



Managementberatung



Projektmanagement



Softwareeinführung



Schulung



Support Helpdesk

### Software



Fördern und Betreuen



Pflegeplanung und Dokumentation



Leistungsabrechnung



Rechnungswesen



Personalabrechnung



Personalmanagement und Dienstplan



Warenwirtschaft & Fertigung



Unternehmenssteuerung

### MICOS konzept basis



Akten



Kalender



Nachrichtensystem



Dokumentenmanagement



info@micos.de  
www.micos.de

MICOS | Ein Unternehmen der VRG-Gruppe